

เงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการ

บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit)

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ได้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคาร และหรือธนาคารอื่น (โอนเงินเครดิต) ซึ่งอยู่ในระบบ SMART โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่ กับธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และ ผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝากให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวม ตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2 พร้อม ด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ทั้งนี้จำนวนเงินสูงสุดที่โอนได้ในแต่ละรายการจะต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคาร กำหนดไว้ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า

ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และหรือ มีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตามโดยมิใช่ ความผิดของธนาคาร และหรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีไม่พอให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียวที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้

2. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบและเนื้อหา ตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิ มีรายละเอียดเกี่ยวกับ เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน, รายชื่อผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่สั่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายวันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้ บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรง ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด

3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการทีทีบี บิสซิเนสวัน (ttb business one) ของธนาคารหรือระบบอื่นใดที่ธนาคาร จะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด ซึ่งได้แก่ DISKETTE ขนาด 3.5 นิ้ว, CD หรือสื่อข้อมูลอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สื่อข้อมูล" โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใด จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนธนาคารดำเนินการส่งข้อมูลคำสั่งไปยังธนาคารปลายทาง ทั้งนี้การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้
5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการ ทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็น ทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) กับธนาคารตามข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ ทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) ด้วย
6. ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และหรือ ค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระให้แก่ธนาคารล่วงหน้า ตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด
7. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่งกำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสแกนลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคารลงในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
8. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสารและหรือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการข้อตกลงนี้ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และหรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) รวมทั้งบรรดาเอกสารคู่มือต่าง ๆ ได้ ส่วนการเพิ่มเติมและหรือเปลี่ยนแปลงอัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและหรือค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ธนาคารมีสิทธิกระทำได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและหรือปฏิบัติตามที่ธนาคารได้ทำการเพิ่มเติม และหรือ เปลี่ยนแปลงนั้น โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก
9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) จากผู้รับเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้วหากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
10. ธนาคารจะถือว่าข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ หากมีข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถ

ดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และถ้าข้อมูลโอนเป็นการโอนเงินเครดิต ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการภายในวันที่ได้รับข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใด ๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และหรือ ผู้รับเงินอันเนื่องมาจากการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ตามข้อมูลที่ระบุในข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้แก่ธนาคาร และหรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใดรวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความเข้าใจโดยตรงกับผู้รับเงินแต่ผู้เดียว

12. หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit) ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล" รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ ทีทีบี 0 2643 7000 หรือสาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่นาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่า การเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้นาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้